

# Podmínky programu Odměny

Účinné od 22. 6. 2025

Program Odměny nahrazuje původní program bene+.

## 1 Podmínky programu Odměny partnerů ke kreditní a debetní platební kartě

- 1.1 V této části dokumentu jsou uvedeny podmínky programu Odměny (dále jen „program“) ke kreditní a debetní kartě, který MONETA Money Bank, a.s. (dále jen „banka“), poskytuje ve spolupráci se společností Dateio s.r.o. (dále jen „poskytovatel“) klientovi, který má s bankou uzavřenu smlouvu o poskytnutí kreditní a/nebo debetní platební karty (dále společně jen „karta“). Výjimku tvoří dětské karty a karty k cizoměnovým účtům, ke kterým není program poskytován.
- 1.2 Poskytovatel uzavírá s obchodníky (dále jen „partnery“), kteří v rámci své činnosti poskytují nebo mají zájem poskytovat slevové nabídky, cashback nebo odměnu klientovi, smlouvy, na základě kterých jsou nabídky daných partnerů zařazeny do programu.
- 1.3 Podmínkou pro vstup klienta do programu je udělení souhlasu bance se sdílením dat se společností Dateio s.r.o. a s vybranými partnery. U některých nabídek se cashback vztahuje jen na vybranou kategorii zboží u partnera. V takovém případě předává poskytovatel k dalšímu zpracování vybrané osobní údaje partnerům tak, aby ze strany partnera mohlo dojít k vypočítání odpovídající odměny. O skutečnosti, že se jedná o nabídku, kde se odměna vztahuje jen na část nákupního košíku, je vždy klient informován v popisu konkrétní nabídky v rámci programu. Rozsah sdílených dat v pozmeněné (pseudonymizované) formě je uveden v dokumentu Souhlas pro užívání programu Odměny. Dokument lze nalézt na stránkách programu na [www.moneta.cz/ucty-a-karty/program-odmeny](http://www.moneta.cz/ucty-a-karty/program-odmeny). Po udělení souhlasu jsou do programu zapojeny všechny karty klienta.
- 1.4 Klienti musí odměny předem aktivovat v mobilní aplikaci banky Smart Banka. Klienti mohou získávat odměny v různé výši podle typu bezhotovostního nákupu uskutečněného kartou v síti partnerů včetně nákupu na internetu.
- 1.5 Podoba a výše odměny bude stanovena v podmínkách konkrétní slevy či odměny, které se klientovi zobrazí po kliknutí na nabídku dané slevy nebo odměny ve Smart Bance. Nabídky v programu nemusí být pro všechny klienty stejné. To, jaké nabídky a v jaké výši se zobrazí každému klientovi, závisí kromě banky také na poskytovateli a partnerovi.
- 1.6 Odměna získaná v kalendářním měsíci za nákup uskutečněný debetní kartou bude v následujícím kalendářním měsíci zúčtována ve prospěch klientova běžného účtu a/nebo úvěrového účtu ke kreditní kartě a bude zobrazena na výpisu.
- 1.7 Nárok na odměnu nevzniká, pokud klient nesplní podmínky poskytované slevy nebo odměny.
- 1.8 Seznam partnerů zapojených do programu se může v průběhu trvání programu měnit. Aktuální přehled všech spolupracujících partnerů je dostupný ve Smart Bance.
- 1.9 Klient může členství v programu kdykoli deaktivovat prostřednictvím infolinky 224 443 636 nebo písemně.

## 2 Zvláštní podmínky programu Odměny pro klienta s kreditní kartou MoneyCard Smart

- 2.1 Klient s kreditní kartou MoneyCard Smart si v rámci programu Odměny může navíc zvolit jeden z následujících balíčků a získávat tak další odměny v uvedených kategoriích:
  - (i) 1 % z částky nákupu v obchodech se sportovním zbožím a za platby u cestovních kanceláří a jiných zprostředkovatelů zájezdů v ČR,
  - (ii) 1 % z částky nákupu v obchodech s elektronikou v ČR,
  - (iii) 1 % z částky nákupu v obchodech s nábytkem a v hobby marketech v ČR,
  - (iv) 1 % z částky nákupu v restauracích, kinech a divadlech v ČR,
  - (v) 1 % z částky nákupu v obchodech s chovatelskými potřebami, za veterinární služby a a ubytovací zařízení pro domácí mazlíčky v ČR.Zařazení do příslušné kategorie obchodníků se řídí nastavením mezinárodních karetních asociací a poskytovatelů platebních terminálů. V případě chybného zařazení obchodníka nárok na odměnu nevzniká.
- 2.1.1 Maximální výše odměn  
Maximální výše odměn v rámci balíčku vyplácených podle těchto Podmínek programu Odměny v jednotlivých zúčtovacích obdobích nepřevyší 500 Kč za zúčtovací období.
- 2.1.2 Změna balíčku  
Klient si může balíček jednou za kalendářní čtvrtletí změnit, a to prostřednictvím Internet Banky nebo Smart Banky, na kterémkoli obchodním místě banky nebo na telefonním čísle 224 443 636. Změna balíčku je platná okamžitě po provedení. Klientovi bude zaslána informační SMS (s potvrzením, že změna proběhla v pořádku) na jeho kontaktní telefonní číslo.

## 3 Zvláštní podmínky programu Odměny pro klienta s kreditní kartou MONETA Business Card

- 3.1 Klient s podnikatelskou kreditní kartou MONETA Business Card může v rámci programu Odměny navíc získat odměny i mimo síť partnerů, a to za každou provedenou bezhotovostní platbu u obchodníka nebo na internetu. Výše odměny je 1 % z částky nákupu.
- 3.1.1 Maximální výše odměny  
Maximální výše odměn není omezena.

## 4 Všeobecné podmínky ke kreditním kartám v rámci programu Odměny

- 4.1 Odměna získaná za nákup uskutečněný kreditní kartou v průběhu příslušného zúčtovacího období bude zobrazena na výpisu ke kreditní kartě.
- 4.2 Banka odměnu poskytne, pokud nenastane případ porušení definovaný ve smluvních ujednáních s klientem. V případě, že dojde k případu porušení, je banka oprávněna, počínaje měsícem následujícím po měsíci, v němž došlo k případu porušení, odměnu nevyplácet.

- 4.3 Odměnu banka vyplatí klientovi v zúčtovacím období, ve kterém bude platba zúčtována tak, že o výši odměny banka sníží částku čerpanou klientem jako revolvingový úvěr, přičemž odměna bude na výpisu uvedena jako položka s plusovým znaménkem. V případě platby u obchodníka, který je zároveň partnerem, bude tato odměna poskytnuta formou navýšení standardní odměny o 1 %.

- 4.4 V případě, že bude klientovi zablokována kreditní karta z důvodu prodlení se splácením úvěru čerpaného prostřednictvím kreditní karty s programem nebo bude jeho karta blokována z jiného důvodu, nebude mu přiznána žádná odměna za případně realizovaný nákup. Jakmile budou všechny nedoplatky v plné výši uhrazeny nebo pominou jiné důvody pro blokaci karty, bude mu program opět aktivován a odměny za následující nákupy přičítány (žádná odměna ovšem nebude přidělena zpětně za nákup zúčtovaný v době blokace).
- 4.5 V případě, že nastane situace dle bodu 4.4, nebude klient oprávněn čerpat odměny získané a nevyčerpané v období před blokací karty. Tyto odměny v takovém případě budou zúčtovány až po pominutí důvodů blokace.

## 5 Všeobecné podmínky ke kreditním a debetním kartám v rámci programu Odměny

- 5.1 Odměna bude získávána výhradně za nákup, tzn. nebude získávána za výběr hotovosti, zaplacení poplatků apod. Nárok na odměnu nevzniká, pokud klient nesplní podmínky poskytované slevy či odměny nebo v případě zneužití karty. Odměny také nebudou získávány za nakládání s kartou spojené s hazardem, sázkami, hrami apod. Nárok na odměnu nevzniká v případě platby kartou provedené pomocí elektronických peněženek, virtuálních účtů a jiných podobných služeb tohoto druhu (mimo elektronické peněženky podporované společností MONETA Money Bank, zejména Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay a Swatch Pay) a rovněž v případě platby finančním institucím, zejména pokud jde o dobíjení přednabitých (předplacených) karet, elektronických peněženek, virtuálních účtů apod.
- 5.2 Nad rámec základní výše odměn mohou být klientovi nabízeny v rámci různých promo akcí odměny vyšší nebo odměna nová. Tyto vyšší, respektive nové odměny mohou být nabízeny na dobu určitou a budou vázány na splnění určitých podmínek. Detaily a podmínky těchto promo akcí jsou uvedeny ve speciálních podmínkách pro získání odměny, které jsou klientovi předem poskytnuty buď při sjednání smlouvy o kartě, nebo prostřednictvím komunikačního kanálu smlouveného s klientem.
- 5.3 Banka je oprávněna v případě podezření na zneužívání programu ze strany klienta získané odměny odebrat, a to i zpětně. Banka je oprávněna odměnu odebrat (i zpětně) v případě, kdy byla poskytnuta neoprávněně, nebo v případě, že nedojde k proplacení odměny ze strany poskytovatele.
- 5.4 V případě, že bude karta zrušena, bude automaticky ukončeno i členství v programu. Získané odměny budou, pokud karta nebyla zrušena z důvodu prodlení se splácením úvěru, vypořádaný spolu s vypořádáním smluvního vztahu ke kartě. Částka odměn pak bude ke dni vypořádání započtena proti případné pohledávce banky za klientem.
- 5.5 V případě ztráty či odcizení karty klient o získané a dosud nezúčtované odměny nepřichází. Odměny jsou zúčtovány na jeho kreditní kartu a/nebo běžný účet v rámci pravidelného zúčtování bez ohledu na tuto skutečnost.
- 5.6 V případě, že budou výrobky či služby zakoupené prostřednictvím karty vráceny nebo reklamovány a na základě toho budou klientovi vráceny prostředky na jeho kreditní kartu a/nebo běžný účet, bude zároveň z celkové výše odměn v daném měsíci, kdy došlo k zaúčtování vrácených prostředků, odečtena výše odměny, která byla za tento nákup původně klientovi přiznána. V případě, že je takto vrácená odměna ve výši přesahující výši dosud nezúčtovaných odměn, je stav klientova konta dosud nezaúčtovaných odměn evidován jako minusový a další odměna bude klientovi vyplacena až ve chvíli, kdy částka nově naběhnutých odměn přesáhne původní minusovou částku. Případně je banka oprávněna započítat pohledávku banky z titulu vrácené odměny podle Všeobecných produktových podmínek banky.
- 5.7 Dojde-li po zrušení běžného účtu vedeného k debetní kartě nebo po zrušení úvěrového účtu vedeného ke kreditní kartě ke zjištění, že klientovi vznikl nárok na cashback z programu, tento cashback již nebude klientovi vyplacen.
- 5.8 Na poskytnutí odměny není právní nárok.
- 5.9 Banka má právo kdykoliv Podmínky programu Odměny, které jsou uveřejněny na obchodních místech banky nebo na [www.moneta.cz](http://www.moneta.cz), zrušit nebo změnit za předpokladu uveřejnění informace na obchodních místech nebo na [www.moneta.cz](http://www.moneta.cz) minimálně 30 dnů před účinností změny nebo zrušení. Pokud je program zrušen, vstoupí tato změna v platnost okamžitě v případě, že je nutné dodržet zákonná nebo regulační nařízení nebo jde o okolnosti, které jsou mimo kontrolu banky. Pokud je program zrušen a klient má nezaúčtované odměny, budou mu tyto odměny zaúčtovány na nejbližším výpisu ke kreditní kartě a/nebo připsány na běžný účet, ke kterému je poskytnuta debetní karta.
- 5.10 Detaily a další informace o programu Odměny lze nalézt na stránkách programu na [www.moneta.cz](http://www.moneta.cz).

Pokud smluvní dokumentace klienta odkazuje na podmínky programu bene+, rozumí se tím tyto Podmínky programu Odměny, které je nahrazují.

