

PŘÍLOHA:

Níže naleznete detailní přehled změn, které budou provedeny v jednotlivých smluvních dokumentech a které nahradí původní smluvní ujednání.

Vysvětlení k níže uvedeným změnám:

- podbarvení šedou barvou a tučným písmem označuje nově doplněný text.
- škrtnuté části označují text, který se vypouští.
- nový název poplatku a nová výše poplatku je vyznačeno tučným písmem.
- název poplatku je uveden v uvozovkách.

DETAILNÍ PŘEHLED O ZMĚNÁCH SMLUVNÍ DOKUMENTACE ÚČINNÝCH OD 1. 4. 2025

Změny se týkají těchto smluvních dokumentů:

- Sazebník poplatků za produkty a služby pro fyzické osoby nepodnikatele, Část Platební a neplatební účty, platební styk a ostatní služby
- Sazebník poplatků za produkty a služby pro fyzické osoby nepodnikatele, Část Kreditní a úvěrové karty k revolvingovému úvěru
- Sazebník poplatků za produkty a služby pro Zvláštní skupinu klientů (ZSK)
- Základní Produktové podmínky Běžného účtu a Základní Produktové podmínky platebního styku
- Speciální Produktové podmínky běžného účtu Tom Junior
- Produktové podmínky spořicí účtů
- Základní Produktové podmínky Debetních platebních karet
- Produktové podmínky spotřebitelského úvěru pro revolvingový úvěr a kreditní kartu (PPRÚKK)
- Smlouva o spotřebitelském revolvingovém úvěru a vydání a užívání Karty (Smlouva o KK)
- Všeobecné produktové podmínky

ZMĚNA SAZEBNÍKU POPLATKŮ ZA PRODUKTY A SLUŽBY PRO FYZICKÉ OSOBY NEPODNIKATELE, ČÁST PLATEBNÍ A NEPLATEBNÍ ÚČTY, PLATEBNÍ STYK A OSTATNÍ SLUŽBY

II. SPOŘÍCÍ A VKLADOVÉ PRODUKTY

- Zpřesňujeme název poplatku u termínovaných vkladů a to z ~~2 % p. a., min. 0,5 %, max. 6 %~~ na „**2 % p. a. z vybrané částky (min. 0,5 % a max. 6 % ze zůstatku vkladu)**.“
- Měníme název účtu Konto Genius Gold na běžný účet **Gold** a mění se proto jeho název i ve všech částech Sazebníku poplatků v části Aktuální nabízené produkty a služby (čl. I. – IV.).

III. PLATEBNÍ STYK

III.1 Tuzemský bezhotovostní platební styk

- Poplatek „Odchozí úhrada podle jednorázového platebního příkazu zadaná na obchodním místě“ se u všech účtů mění ze 120 Kč na **150 Kč**. Pro konto Dětský Genius je první úhrada zúčtovaná v kalendářním měsíci nadále zdarma, každá další je zpoplatněna poplatkem v nové výši.
- Poplatek „Zřízení/změna trvalého příkazu nebo inkasa (včetně SIPO) zadaná na obchodním místě“ se u všech účtů mění ze 120 Kč na **150 Kč**.
- Poplatek „Odvolání odchozí úhrady po datu splatnosti“ se mění ze 120 Kč na **150 Kč**.
- Pro konto Genius Gold, případně pro Spořicí účty Gold a Gold Plus, jsou uvedené služby nadále zdarma.

III.2 Zahraniční bezhotovostní platební styk

- Poplatek „Odchozí úhrada – SEPA a ostatní úhrady v měně EUR do zemí EHP předané na obchodním místě“ se u všech účtů mění ze 120 Kč na **150 Kč**.
- Poplatek „Předání/změna trvalého příkazu v cizí měně realizovaná na obchodním místě“ se u všech účtů mění ze 120 Kč na **150 Kč**.

- Pro konto Genius Gold jsou uvedené služby nadále zdarma.

III.3 Hotovostní platební styk na běžných a spořicích účtech realizovaný na obchodním místě

Nově se přidává označení podsekce: **Výběr hotovosti**, která obsahuje tyto poplatky:

- „Výběr hotovosti z účtu v CZK nebo v cizí měně na obchodním místě“, kde měníme výši poplatků u všech běžných a spořicích účtů ze 120 Kč na **0,1 %, min. 150 Kč**. Pro konto Dětský Genius je první výběr zúčtovaný v kalendářním měsíci nadále zdarma, každý další je zpoplatněn poplatkem v nové výši. Pro konto Genius Gold, Spořicí účty Gold a Gold Plus a termínované vklady je služba zdarma.
- „**Neuskutečnění nahlášeného výběru v CZK**“ ve výši **0,5 % z nezvednuté hotovosti** a za „**Neuskutečnění nahlášeného výběru v cizí měně**“ ve výši **1 % z nezvednuté hotovosti** nově zavádíme u všech běžných a spořicích účtů.

Nově se přidává označení podsekce s informací o účtování poplatků: **Vklad hotovosti – jednotlivé poplatky mohou být účtovány současně, a to podle toho, co je vkládáno. Při vkladu osobou odlišnou od klienta nebo disponenta uhradí vkladatel poplatek v hotovosti při poskytnutí služby vždy v měně CZK**, která obsahuje tyto poplatky:

- „**Vklad hotovosti bankovek**“ ve výši **0,1 %, min. 50 Kč**, který zavádíme u všech běžných a spořicích účtů. Pro konto Dětský Genius je první vklad zúčtovaný v kalendářním měsíci zdarma, každý další je zpoplatněn poplatkem v nové výši. Pro konto Genius Gold, Spořicí účty Gold a Gold Plus, termínované vklady je služba zdarma.
- „**Vklad rozříděných mincí CZK nad 100 ks jedné nominální hodnoty**“, upravujeme u všech účtů ze 7 %, min. 150 Kč na **7 %, min. 200 Kč**. „**Vklad do 100 ks rozříděných mincí v CZK jedné nominální hodnoty denně**“ je zdarma.
- Poplatek „~~Zpracování nerozříděných mincí při vkladu hotovosti nad 50 kusů všech nominálních hodnot denně~~“, který měníme na „**Zpracování nerozříděných mincí CZK při vkladu hotovosti**“ ve výši 10%
- Rušíme poplatek „Vklad hotovosti (mincí do 100 kusů jedné nominální hodnoty nebo bankovek) osobou odlišnou od Klienta a/ nebo Disponenta. Poplatek je účtován v hotovosti při provedení vkladu“.
- Rušíme poplatek „Zpracování nadlimitní hotovosti při souhrnném objemu vkladů na běžné a spořicí účty Klienta v Kč i v cizí měně (v přepočtu na Kč), nad rámec ostatních Poplatků“
- Rušíme poplatek „Zpracování nadlimitní hotovosti při souhrnném objemu výběrů z běžných a spořicích účtů Klienta v Kč i v cizí měně (v přepočtu na Kč), nad rámec ostatních Poplatků“

III.4 Výměna bankovek a mincí v CZK

Poplatek za výměnu „Celé bankovky a mince rozříděné podle nominálních hodnot nad 100 kusů jedné nominální hodnoty“ měníme ze 7 %, min. 150 Kč na **7 %, min. 200 Kč**. Výměna „**Rozříděných mincí do 100 ks jedné nominální hodnoty denně**“ je zdarma.

IV.3 DEBETNÍ KARTY

- Poplatek za „Poskytnutí debetní karty expresně do tří pracovních dnů a expresní vydání PIN“ se mění pro karty, Dětská, Standard, Stříbrná, Gold z 2 000 Kč na **3 000 Kč**, pro kartu Standard USD ze 120 USD na **130 USD**, pro kartu Standard EUR ze 100 EUR na **120 EUR**.
- Zavádíme nový poplatek za „**Připsání příchozí platby na kartu prostřednictvím služby MoneySend nebo Visa Direct nebo Gaming and Gambling (netýká se vratky na kartu, tzv. refund)**“ pro karty Dětská, Standard, Stříbrná, Gold ve výši **15 Kč**, pro kartu Standard USD **0,5 USD** a pro kartu Standard EUR **0,5 EUR**.
- Zavádíme nový poplatek za „**Požadavek na neodůvodněnou reklamaci transakce kartou (nepovinný chargeback)**“ ve výši **300 Kč** pro karty Dětská, Standard, Stříbrná, Gold, pro kartu Standard USD **12 USD** a pro kartu Standard EUR **12 EUR**.

VI.1 Výpisy z účtů

- Poplatek za „Náklady na zaslání výpisu měsíčně poštou a mimořádného výpisu k 31. 12. – účet vedený v CZK“ se mění u všech běžných a spořicíh účtů ze 100 Kč na **150 Kč**.
- Poplatek za „Náklady na zaslání výpisu měsíčně poštou a mimořádného výpisu k 31. 12. – účet vedený v cizí měně“ se mění u všech běžných a spořicíh účtů z 5 USD na **6,5 USD**; z 3,5 GBP na **5 GBP**; z 4 EUR na **6 EUR**.

VI.2 Administrativní služby

- Poplatek za „Vyhotovení potvrzení, poskytnutí součinnosti a informací na žádost klienta“ se mění z 200 Kč na **300 Kč**.
- Zařazujeme poplatek „Náklady spojené s vyřízením podnětů klienta nebo třetí osoby v případech specifikovaných v čl. 7 Reklamačního řádu“ ve výši **1 500 Kč**. Poplatek je účtován za každé jednotlivé podání.

VI.3IX.2 Poskytování bankovních informací o klientech – bude připočítána DPH

- Poplatek za „Poskytnutí bankovní reference nebo bankovní informace“ se mění z 200 Kč na **300 Kč**.

Historicky nabízené produkty a služby

II. Spořicí a vkladové produkty

- Poplatky pro historicky nabízené spořicí a vkladové produkty (Spoření typu Genius, Spoření, Optimal a Individual Banking) přesouváme v Sazebníku do části Aktuálně nabízené produkty a služby sekce III.1 – III.3. a zároveň měníme takto:
 - Poplatek „Odchozí úhrada zadaná na obchodním místě“ se mění u všech spořicíh účtů ze 120 Kč na **150 Kč**.
 - Poplatek „Odvolání odchozí úhrady po datu splatnosti“ se mění u všech spořicíh účtů ze 120 Kč na **150 Kč**.
 - **Změny poplatků za hotovostní platební styk jsou uvedeny v tomto změnovém listu v části III.3 Hotovostní platební styk na běžných a spořicíh účtech realizovaný na obchodním místě. A nově je naleznete také v Sazebníku poplatků v části Aktuálně nabízené produkty a služby sekce III.1 – III.3.**
- Měníme poplatek „Výběr hotovosti z účtu v CZK nebo v cizí měně na obchodním místě“ u Vkladní knížky na „Výběr hotovosti“ z 60 Kč na **0,1 %, min. 150 Kč**.

ZMĚNA SAZEBNÍKU POPLATKŮ ZA PRODUKTY A SLUŽBY PRO FYZICKÉ OSOBY NEPODNIKATELE, ČÁST KREDITNÍ A ÚVĚROVÉ KARTY K REVOLVINGOVÉMU ÚVĚRU

I.1 Vydání a správa – aktuálně i historicky nabízené produkty

- Každý z poplatků za „Náklady za předávání výpisu poštou“ a za „Zaslání kopie výpisu na žádost klienta“ se mění ze 100 Kč na **150 Kč**.
- Poplatek za „Expresní vydání kreditní karty do tří pracovních dnů a expresní vydání PINu“ se mění z 2 000 Kč na **3 000 Kč**.

I.2 Čerpání revolvingového úvěru kartou – aktuálně i historicky nabízené produkty

- Zavádíme nový poplatek za „Připsání příchozí platby na kartu prostřednictvím služby MoneySend nebo Visa Direct nebo Gaming and Gambling (netýká se vratky na kartu, tzv. refund).“ Výše poplatku bude činit **15 Kč**.

I.3 Ostatní služby – aktuálně i historicky nabízené produkty

- Zavádíme nový poplatek za „Požadavek na neodůvodněnou reklamaci transakce kartou (nepovinný chargeback)“. Výše poplatku bude činit **300 Kč**.

ZMĚNA SAZEBNÍKU POPLATKŮ ZA PRODUKTY A SLUŽBY PRO ZSK

Ze sazebníku se odstraňuje ~~Výběr hotovosti na obchodním místě a Náklady na zaslání výpisu měsíčně poštou a mimořádného výpisu k 31.12. k účtům A-konto (čl. I.), Spořicí účet pro ZSK (čl. IV.) a Běžné účty v cizích měnách pro ZSK (čl. V.).~~ Za výběry hotovosti z těchto účtů bude nově účtován poplatek **0,1 %, min. 150 Kč** dle čl. III.3 Sazebníku poplatků za produkty a služby pro fyzické osoby nepodnikatele, část Platební a neplatební účty, platební styk a ostatní služby.

Za zaslání výpisu měsíčně poštou a mimořádného výpisu k 31.12. bude nově účtován poplatek **150 Kč** pro účty vedené v CZK, pro účty vedené v USD poplatek **6,5 USD** a pro účty vedené v EUR poplatek **6 EUR**, dle čl. VI. Ostatní služby výše uvedeného Sazebníku.

Změna výše uvedených poplatků se týká všech aktuálně nabízených i historicky nabízených běžných účtů a spořicích účtů, pokud není u konkrétního poplatku uvedeno jinak.

Ustanovení o účinnosti Sazebníku se mění tak, že původní datum účinnosti se nahrazuje datem **1. 4. 2025**. Předchozí verze se tímto ruší.

ZMĚNY V ZÁKLADNÍCH PRODUKTOVÝCH PODMÍNKÁCH BĚŽNÉHO ÚČTU A PLATEBNÍHO STYKU

Základní produktové podmínky běžného účtu

Článek 16. Smluvní vztah o BÚ zaniká: se doplňuje v odstavci h) takto:

h) dnem odstoupení od smlouvy ze strany Banky, pokud nastane Případ porušení **a/nebo pokud Klient jedná ve vztahu k Bance v rozporu s dobrými mravy.**

Základní Produktové podmínky platebního styku

Článek 3a se ruší.

Článek 8 se mění takto:

Souhlas s transakcí (tzv. autorizace transakce) vyjadřuje Klient svým podpisem dle Podpisového vzoru, a to na platebním příkazu a pokladním dokladu. **Klient je povinen před podpisem zkontrolovat správnost uvedených údajů.** Souhlas s platebním příkazem daným nepřímou, tzn. s využitím poskytovatele služby nepřímého dání platebního příkazu, Klient vyjadřuje v zabezpečeném prostředí Banky, stejným způsobem, jakým v Internet Bance potvrzuje Aktivní operace. Do zabezpečeného prostředí se Klient přihlašuje stejným způsobem jako do Internet Banky. **Banka je oprávněna Uveřejnit datum, od kterého nahradí tiskopisy platebních příkazů jinou formou.**

Článek 16 se doplňuje v odstavci a) o nový bod v) takto:

16. Banka neprovede převzatý platební příkaz Klienta:

a) z důvodu nedostatku peněžních prostředků, pokud

v) v případě Interních plateb není na účtu Klienta do 20:00 hodin v den Splatnosti příkazu dostatek peněžních prostředků pro jeho provedení.

Článek 25 se mění takto:

Banka neodpovídá za škody vzniklé v důsledku **Klientem** několikrát **vystavených zadaných** a **Bankou** provedených platebních příkazů **Klientem**.

Článek 28a se mění takto:

Důchody vyplácené v měně CZK mohou být vypláceny pouze na platební účty. Banka je oprávněna na základě žádosti plátce důchodu vrátit částku důchodu připisanou po úmrtí příjemce důchodu na účet vedený Bankou. V případě nedostatku peněžních prostředků na **Běžném** účtu pro její vrácení je Banka oprávněna tuto skutečnost plátcí důchodu sdělit. Takto je Banka oprávněna postupovat i v případě jiných obdobných dávek, vč. dávek vyplácených ze zahraničí.

V článku 29 se mění úvodní znění a odstavce a) písm. (i), odstavce b), odstavce d) písm. (i) takto:
Bezhotovostní tuzemský platební styk, tj. platby v měně CZK na účet vedený Bankou, nebo na jiný účet vedený v ČR Banka provádí podle níže uvedených formulářů:

a) odchozí úhrady podle

(i) **jednorázového příkazu k úhradě jednotlivého**, kterým lze zadat příkaz k provedení jednorázové transakce v CZK z účtu vedeného v měně CZK mezi účty vedenými v rámci Banky a platby v CZK z účtu vedeného v CZK mezi bankami v ČR;

b) **trvalé příkazy podle formuláře trvalého příkazu**. Trvalým příkazem se provádějí (i) opakující se převody pro stejného příjemce splatné v určitém termínu v pevně stanovené částce ~~či do výše celkové částky~~, (ii) převody částek nad a pod stanovený Limit zůstatku na účtu prostřednictvím tzv. trvalého příkazu k automatickému převodu; převody částek nad a pod stanovený Limit je možné provádět pouze mezi Běžným účtem a Spořicí účtem jednoho Klienta v rámci Banky;

d) inkasa podle

(i) **příkazu k povolení inkasa**, kterým dává Klient souhlas s průběžným odepisováním peněžních prostředků z jeho účtu ve prospěch účtu konkrétního příjemce vedeného v ČR, a to trvale ve sjednané periodicitě – v opakujících se kalendářních obdobích. Inkasní platby jsou prováděny tak, že v průběhu příslušného kalendářního období nepřesáhne výše inkasních plateb, **kteřé mají být odepsány z účtu jejichž den splatnosti nastane** v příslušném kalendářním období, sjednaný souhrnný Limit. Má se za to, že v rámci těchto Limitů se jedná o transakce v Klientem požadované výši.

Na příkazu k povolení inkasa Klient uvádí číslo účtu a kód banky příjemce, částku souhrnného Limitu a zvolenou periodicitu – opakující se kalendářní období.

Kalendářní období začíná prvním a končí uplynutím posledního kalendářního Pracovního dne příslušného kalendářního období. Pokud byl příkaz k povolení inkasa zadán v průběhu kalendářního období, první kalendářní období začíná dnem předání příkazu k povolení inkasa Bance. ~~Tato skutečnost neovlivňuje výši souhrnného Limitu pro první kalendářní období.~~ Pokud byl příkaz k povolení inkasa zrušen v průběhu kalendářního období, končí kalendářní období okamžikem zrušení tohoto příkazu. ~~Tato skutečnost~~ **Tyto skutečnosti** neovlivňují výši souhrnného Limitu **pro první ani** poslední kalendářní období;

V článku 31 se odstraňuje webový odkaz na neexistující seznam bank přijímajících prioritní úhrady.

Vkládá se nový článek 31b):

Pro částečné nebo úplné dobrovolné splnění povinnosti před nabytím právní moci rozhodnutí o výkonu rozhodnutí, příkazáním pohledávky z účtu u peněžního ústavu zejm. exekuce, je určen příkaz ke standardní (nikoliv okamžité či prioritní) jednorázové úhradě jednotlivé. Na platebním příkaze je povinen Klient uvést: (i) číslo účtu plátce, (ii) částku platební transakce a měnu CZK, (iii) číslo účtu příjemce a VS, které jsou uvedeny ve výzvě ke splnění vymáhané povinnosti, případně v exekučním příkazu, (iv) SS pokud jej uvedené dokumenty vyžadují, (v) speciální KS: 51. Klient bere na vědomí, že Banka nekontroluje, zda částka uvedená na platebním příkaze nepřevyšuje výši vymáhané částky. Platební příkaz není možné zadat s odloženou splatností. V případě nedostatku peněžních prostředků k provedení platebního příkazu Banka jej neprovede.

Platební příkaz lze předat na Obchodním místě nebo prostřednictvím služeb přímého bankovníctví. Pokud Klient předá Bance platební příkaz do 12:45 hodin v Pracovní den, Banka jej provede též Pracovní den. Pokud Klient předá Bance platební příkaz po 12:45 hodině nebo v jiný než Pracovní den, Banka jej provede nejpozději následující Pracovní den. Pokud Banka provede exekuci/výkon rozhodnutí, platební příkaz nebude zpracován.

Článek 33 se mění takto:

Jedinečným identifikátorem platebních příkazů se rozumí bankovní spojení. ~~Jedinečný identifikátor pro Platby na kontakt definují speciální Produktové podmínky.~~

Článek 36 se mění takto:

Zrušit lze pouze platební příkazy trvalých plateb, a to do doby, než dojde k jejich zaúčtování. Zrušením dochází k odvolání veškerých budoucích jednotlivých platebních transakcí vyplývajících z trvalých plateb. ~~Trvalý platební příkaz lze zrušit, tím se odvolají budoucí jednotlivé platební transakce.~~ Zrušením trvalého příkazu nedojde ke zrušení plateb, které jsou po splatnosti, ale dosud nebyly zaúčtovány. Nepřímo daný trvalý příkaz nelze zrušit prostřednictvím poskytovatele služby nepřímého dání platebního příkazu.

Článek 50 se mění takto:

K poukázání peněžních prostředků na účet Klienta vedený u Banky slouží rovněž poštovní poukázka typu A, pokud byla společně s hotovostí předložena u pošty. ~~Před prvním použitím poštovních poukázek je Klient povinen vzor těchto poštovních poukázek předložit Obchodnímu místu, které vede jeho účet, k odsouhlasení správnosti údajů, jinak Banka neodpovídá za škodu či další důsledky nesprávně uvedených údajů na poštovní poukázce.~~

Vkládají se nové články 50a. – 50n. Platby na kontakt

Společná ustanovení

50a. Tato ujednání o provádění odchozích a příchozích úhrad, u kterých plátce uvedl jako jedinečný identifikátor příjemce mobilní telefonní číslo příjemce vč. mezinárodní předvolby (dále jen „Platba na kontakt“ nebo „Platby na kontakt“), které je součástí Vazby dle podmínek níže, obsahují ujednání odlišná od ostatních ujednání ZPPS.

50b. Podmínkou pro provedení Platby na kontakt je, že příjemce Platby na kontakt má v Centrálním registru provozovaném Českou národní bankou (dále jen „Registru“) registrovanou vazbu mobilního telefonního čísla vč. mezinárodní předvolby (+420 nebo +421) s číslem účtu, který pro něj jeho poskytovatel platebních služeb vede a na který mají být Platby na kontakt připisovány (dále jen „Vazba“). Společně s Vazbou je v Registru uveden i název (případně zkrácený název) registrovaného účtu, obvykle obsahující jméno a příjmení příjemce Plateb na kontakt.

50c. Platbu na kontakt je možné provést bezprostředně po registraci Vazby.

50d. Placení formou Platby na kontakt musí být mezi plátcem a příjemcem předem dohodnuto. Banka existenci takové dohody neprověřuje. Registrování mobilního telefonního čísla v Registru nepředstavuje souhlas s placením ve smyslu občanského zákoníku, a to ani v případě, kdy je registrované telefonní číslo bez dalšího uvedeno na faktuře či jiné dokumentaci.

50e. Trvalá dostupnost možnosti provést Platbu na kontakt je závislá na řadě technických vlivů, které mohou být mimo kontrolu Banky, a proto se může stát, že v určitém okamžiku nebude možné Platbu na kontakt zadat nebo zpracovat.

50f. Banka je oprávněna, zejména z důvodu bezpečnosti, omezit zadávání a provádění Plateb na kontakt pro určité období nebo na určité množství, a to i ve vztahu ke konkrétnímu Klientovi.

50g. Při zpracování Platby na kontakt je určující Vazba a název účtu příjemce registrované v Registru při autorizaci Platby na kontakt.

50h. Platba na kontakt je provedena ve vztahu k příjemci správně, pokud je provedena v souladu s jedinečným identifikátorem příjemce, i když Banka před autorizací transakce zobrazila název (případně zkrácený název) účtu příjemce.

Platba na kontakt – odchozí

50i. Platbu na kontakt může Klient zadat (i) z účtu, u kterého Banka umožní, (ii) pouze v měně CZK, (iii) v minimální částce transakce 1 CZK a maximální částce transakce 5 000 CZK, Banka je oprávněna výši limitu jednostranně změnit za předpokladu Uveřejnění, (iv) jako tuzemskou jednorázovou odchozí úhradu okamžitou; nelze-li zadat Platbu na kontakt jako okamžitou, je možné ji zadat jako standardní. U Platby na kontakt není možné zadat odloženou Splatnost.

50j. Pokud Klient při zadání odchozí Platby na kontakt neuvede mezinárodní předvolbu mobilního telefonního čísla příjemce, Banka doplní mezinárodní předvolbu +420.

50k. Pokud Klient povolí své mobilní aplikaci přístup k seznamu kontaktům, je možné mobilní telefonní číslo příjemce platby vybrat přímo z něj. V seznamu kontaktů může být zobrazen příznak, že mobilní telefonní číslo příjemce je registrováno v Registru.

50l. Při zadání Platby na kontakt Klient zadá nejprve mobilní telefonní číslo příjemce. Banka následně zobrazí Klientovi před autorizací Platby na kontakt název (případně zkrácený název) účtu příjemce, který je současně s Vazbou uveden v Registru.

50m. Klient je povinen ověřit před autorizací Platby na kontakt zda: i) mobilní telefonní číslo včetně mezinárodní předvolby náleží zamýšlenému příjemci a zda ii) zobrazený název (případně zkrácený název) účtu odpovídá zamýšlenému příjemci. V případě pochybností je Klient povinen u příjemce ověřit, zda je jeho registrace Vazby správná a Platbu na kontakt autorizovat až po ověření správnosti údajů.

50n. Při zadání Platby na kontakt bude Bankou automaticky doplněn konstantní symbol určený pro označení Platby na kontakt bez možnosti Klienta jej změnit a v poli Zpráva pro příjemce bude automaticky uvedeno jeho mobilní telefonní číslo pro účely označení, že se jedná o Platbu na kontakt. O tyto údaje bude pole pro zprávu pro příjemce zkráceno.

Vkládají se nové články 50o.- 50v. Služba Cvak

50o. Tato ujednání o provádění odchozích úhrad z Běžného účtu Klienta zadaných s využitím platebního řešení Cvak u obchodníků, kteří platební řešení Cvak podporují (dále jen „Transakce CVAK“) obsahují ujednání odlišná od ostatních ujednání ZPPS.

50p. Podmínkou pro zadávání Transakcí Cvak Klientem, je že Klient má mobilní zařízení s podporovanou NFC technologií nebo umožňující načítat QR kódy a má aktivní službu přímého bankovníctví Smart Banka.

50q. Zadání Transakce Cvak Klientem probíhá tak, že obchodník na svém zařízení nastaví částku platby požadované po Klientovi. Klient volí, zda se bude jednat o placení a) debetní nebo kreditní kartou (pokud je má Klient sjednány) nebo b) formou platebního příkazu.

50r. V případě volby karetní transakce se pro provedení platební transakce uplatní smluvní ujednání týkající se debetních nebo kreditních karet.

50s. V případě volby placení formou platebního příkazu Klient přiloží mobilní zařízení s technologií NFC k zařízení obchodníka nebo načte QR kód, což umožní přenos informace o požadavku na zaplacení částky platby do Smart Banky spolu s potřebnými informacemi o transakci. V mobilním zařízení Smart Banka tak bude předvyplněn platební příkaz bez možnosti Klienta předvyplněné hodnoty měnit. V platebním příkaze bude předvyplněna částka platební transakce zadaná obchodníkem, číslo účtu příjemce, které je určeno pro vypořádání Transakcí Cvak. Jako číslo účtu plátce bude vyplněno číslo Běžného účtu vedeného v CZK pro Klienta Bankou. Pokud Banka vede pro Klienta více Běžných účtů v CZK, bude předvyplněno číslo účtu, které Klient pro provádění Transakcí Cvak určil. Zároveň mohou být předvyplněny variabilní a specifický symbol. V ostatním se na Transakci Cvak provedenou formou platebního příkazu uplatní smluvní ujednání o okamžitých úhradách a smluvní ujednání týkající se Smart Banky, zejména o způsobu autorizace.

50t. Banka je oprávněna, zejména z důvodu bezpečnosti, omezit zadávání a provádění Transakcí Cvak pro určité období nebo na určité množství, a to i ve vztahu ke konkrétnímu Klientovi či obchodníkovi.

50u. Banka je oprávněna ukončit možnost zadávání Transakcí Cvak.

50v. Trvalá dostupnost možnosti zadat a/nebo provést Transakci CVAK je závislá na řadě technických vlivů, které mohou být mimo kontrolu Banky, a proto se může stát, že v určitém okamžiku nebude možné Transakci CVAK zadat nebo zpracovat.

Článek 58 se doplňuje takto:

... zkráceno... Banka je oprávněna informace obsažené na avizu zahrnout do Výpisu, v takovém případě není avízo zasíláno automaticky. Banka je oprávněna jednostranně změnit způsob zasílání avíza.

Článek 64 se mění takto:

Pokud je na platebním příkaze uvedeno „poplatek k tíži příjemce“ (dále jen „BEN“) bude Klientovi odečtena částka úhrady a Poplatek Banka uplatňuje u příjemce úhrady. Částka převodu může být snížena o výlohy zúčastněných bank. Pokud je na platebním příkaze uvedeno „výlohy banky částečně k tíži plátce a částečně k tíži příjemce“ (dále jen „SHA“) Klientovi bude odečtena částka úhrady a samostatně částka Poplatku Banky a v případě úhrad v rámci EHP případně také částka poplatku zúčastněných bank. U úhrad mimo EHP s typem poplatku SHA může být částka převodu snížena o výlohy zúčastněných bank. Je-li na platebním příkaze uvedeno „výlohy k tíži plátce“ (dále jen „OUR“) Klientovi bude odečtena částka úhrady a samostatně Poplatek Banky, případně, a to až několik měsíců zpětně, také další poplatky zúčastněných bank.

Pokud Klient na platebním příkaze uvede jako způsob zpoplatnění:

- i) „poplatky k tíži příjemce“ (dále jen „BEN“), hradí příjemce samostatně Poplatky Banky a poplatky zúčastněných bank, pokud o ně není částka úhrady připsaná na účet příjemce zúčastněnými bankami snížena;
- ii) „výlohy banky částečně k tíži plátce a částečně k tíži příjemce“ (dále jen „SHA“), hradí Klient samostatně Poplatky Banky, v případě úhrad v rámci EHP případně také poplatky zúčastněných bank. Částka úhrady připsaná na účet příjemce může být snížena o poplatky zúčastněných bank;
- iii) „výlohy k tíži plátce“ (dále jen „OUR“) hradí Klient samostatně Poplatky Banky a případně, a to až několik měsíců zpětně, také samostatně další poplatky zúčastněných bank.

U úhrad v měně USD může být typ poplatku změněn zahraniční bankou na jiný typ poplatku, proto může příjemce úhrady obdržet nižší částku.

Banka je oprávněna v případě naučtování poplatků korespondenčních bank zaúčtovat tyto poplatky z účtu Klienta i přes případný nedostatek finančních prostředků na jeho účtu, i když by to znamenalo, uvést tímto Klienta do debetního zůstatku.

Pokud je na jakémkoli platebním příkaze uveden nesprávný typ poplatku nebo typ poplatku chybí, je Banka oprávněna jej změnit nebo doplnit, a to na typ poplatku SHA. U odchozích úhrad v rámci EHP bez ohledu na jejich měnu může Klient stanovit pouze typ poplatku SHA.

Článek 72 se mění takto:

Již zadaný platební příkaz lze odvolat v souladu s údaji uvedenými v tabulkách č. 4, 5, 6 a 7. Pokud Klient na Obchodním místě a/nebo prostřednictvím Internet Banky požádá o odvolání platebního příkazu **po lhůtě pro bezplatné odvolání v den Splatnosti**, Banka vyvine úsilí k tomu, aby platební příkaz byl odvolán. Za úspěšné odvolání platebního příkazu je Banka oprávněna účtovat Poplatek.

Článek 74 se mění takto:

~~Pokud je na platebním příkaze uvedeno SHA, Klient obdrží celou částku úhrady, samostatně je mu účtován příslušný Poplatek. Je-li na platebním příkaze uvedeno OUR, Klient obdrží celou částku úhrady. Je-li na platebním příkaze uvedeno BEN, Klient obdrží částku úhrady a samostatně jsou mu účtovány Poplatky Banky a poplatky zúčastněných bank, pokud již nejsou zohledněny v částce úhrady.~~

Pokud je na platebním příkaze uveden jako způsob zpoplatnění:

i) „poplatky k tíži příjemce“ (dále jen „BEN“), hradí Klient samostatně Poplatky Banky a poplatky zúčastněných bank, pokud o ně není částka úhrady připsaná na účet Klienta zúčastněnými bankami snížena;

ii) „výlohy banky částečně k tíži plátce a částečně k tíži příjemce“ (dále jen „SHA“), hradí Klient samostatně Poplatky Banky, v případě úhrad v rámci EHP případně také poplatky zúčastněných bank. Částka úhrady připsaná na účet příjemce může být snížena o poplatky zúčastněných bank;

iii) „výlohy k tíži plátce“ (dále jen „OUR“) hradí plátce samostatně Poplatky Banky a případně, a to až několik měsíců zpětně, také samostatně další poplatky zúčastněných bank.

Poplatky jsou účtovány v měně, v níž je veden účet Klienta. U úhrad v měně USD může být typ poplatku změněn zahraniční bankou na jiný typ poplatku, proto může Klient obdržet nižší částku.

Banka je oprávněna v případě naučtování poplatků korespondenčních bank zaúčtovat tyto poplatky z účtu Klienta i přes případný nedostatek finančních prostředků na jeho účtu, i když by to znamenalo, uvést tímto Klienta do debetního zůstatku.

Příchozí úhrady v rámci EHP v měnách států EHP mohou obsahovat pouze typ poplatku SHA. Pokud Banka obdrží jakýkoli pokyn ke zpracování příchozí úhrady s nesprávným typem poplatku, je Banka oprávněna úhradu zpracovat s typem poplatku SHA.

Článek 79 se doplňuje takto:

...zkráceno... **Banka je oprávněna účtovat Poplatek za nevzvednutí objednané hotovosti.**

Článek 80 se mění takto:

Vklady a výběry hotovosti Banka provádí v CZK a cizích měnách Uveřejňovaných v kurzovním lístku **v příslušné době na příslušném Obchodním místě.**

Článek 83 se mění takto:

Osoba **provádějící vklad, výběr, směnu hotovosti nebo výměnu hotovosti v částce do 1000 EUR včetně nebo ekvivalentu v jiné měně je povinna prokázat Bance svoji totožnost, v částce nad 1000 EUR nebo ekvivalentu v jiné měně je povinna se identifikovat. Při identifikaci je tato osoba povinna umožnit Bance pořízení kopie průkazu totožnosti, jinak Banka službu neposkytne. nakládající s prostředky na účtu je povinna při výběru hotovosti prokázat svoji totožnost. Tato Osoba provádějící výběr hotovosti je rovněž povinna na dokladu potvrdit příjem částky svým podpisem, pokud jej Banka eviduje, podle Podpisového vzoru. na dokladu. Osoba provádějící výběr, směnu nebo výměnu hotovosti je povinna a si okamžitě si přepočítat přebíranou hotovost. Prokazování totožnosti a přepočítání přijaté hotovosti platí i pro třetí osobu, která je zmocněna k výběru hotovosti Klientem. Na uplatněné reklamace výše předané částky po převzetí hotovosti Klientem a po jeho odstoupení od přepážky nebude brán zřetel.**

V **tabulkách č. 4, 5 a 6** se upřesňuje termín připsání platby na účet banky příjemce: Na účet banky příjemce **nejpozději**.

Ustanovení o účinnosti základních Produktových podmínek Běžného účtu a základních Produktových podmínek platebního styku se mění tak že původní datum účinnosti se nahrazuje **1. 4. 2025**; předchozí verze se zrušuje.

SPECIÁLNÍ PRODUKTOVÉ PODMÍNKY BĚŽNÉHO ÚČTU TOM JUNIOR

Článek 2 se doplňuje takto:

Pro sjednání Účtu online na dálku (které, je možné nejdříve od dovršení věku 8 let Klienta) **je oprávněn zastupovat Klienta pouze zákonný zástupce uvedený v rodném listu Klienta, který** musí Bance před zřízením Účtu pro nezletilého Klienta předložit rodný list Klienta a dále platný identifikační doklad nezletilého Klienta (občanský průkaz nebo cestovní pas; od 15 let pouze občanský průkaz).

Článek 3 se doplňuje takto:

Pro sjednání Účtu na Obchodním místě musí být předloženy stejné dokumenty jako při sjednání online na dálku.

Pokud sjednává Účet zákonný zástupce neuvedený v rodném listu Klienta, předloží Bance usnesení soudu o svěřeni nezletilé osoby do péče, nebo ustanovení opatrovníkem, osvojitelem nebo poručníkem.

Článek 5 se doplňuje takto:

Klienta ve věku od jeho narození do dne jeho zletilosti (zpravidla do 18 let věku Klienta) zastupuje jeho zákonný zástupce (rodič, soudem ustanovený opatrovník, osvojitel nebo poručník), který jedná výhradně v zájmu Klienta a na účet Klienta. ~~Pro sjednání Účtu na dálku je oprávněn zastupovat Klienta pouze zákonný zástupce uvedený v rodném listu Klienta.~~ **Zákonný zástupce je povinen před uzavřením Smlouvy o bankovních produktech a službách, a dále vyžádá-li si to Banka v průběhu vedení účtu, předat Bance Prohlášení zákonného zástupce.**

Článek 8 upravuje takto:

Článek 8 S prostředky na Účtu může disponovat Klient v tomto rozsahu:

- Maximální měsíční transakční limity debetní karty **Dětská nepřesáhne limity uvedené v dokumentu Doporučené a maximální limity platebních karet, který je publikován na www.moneta.cz.**
 - a) ~~výběry z bankomatu: 5 000 CZK;~~
 - b) ~~platby u obchodníka: 7 000 CZK;~~
 - c) ~~platby na internetu: 3 000 CZK.~~
- Maximální měsíční transakční limit pro služby přímého bankovníctví: 40 000 **35 000** CZK. Limit je platný, pokud je služba sjednána, aktivována a ke službě je umožněn přístup.

ZÁKLADNÍ PRODUKTOVÉ PODMÍNKY SPOŘICÍCH ÚČTŮ

Měníme název účtu Konto Genius Gold na běžný účet **Gold a mění se proto jeho název v Základních produktových podmínkách spořicího účtu Gold Plus;**

Měníme název spořicího účtu a Základní **Produktové podmínky spořicího účtu** typu **Spoření a Spořito**, kde **sjednocujeme názvy historicky nabízených spořicího účtů, a to takto:**

- ~~Spoření G, Spoření E, Spořito E, Spoření C, Spořito C, Spoření F, Spořito F~~ **na Spoření H;**
- ~~Spořito D~~ **na Spoření D;**
- ~~Spořito B~~ **na Spoření B;**
- ~~Spořito A~~ **na Spoření A;**
- ~~Spořito~~ **na Spoření;**

Změna názvu nemá vliv na úročení spořicího účtu ani na to, jak Váš účet funguje. Produktové podmínky spořicího účtů **Spoření a Spořito** upravujeme a nahrazujeme **Základními Produktovými podmínkami spořicího účtů Spoření**. Jde jen o změnu názvu Podmínek, z hlediska obsahu se na nich nic nemění. Úplné znění Základních Produktových podmínek spořicího účtů **Spoření** jsou uveřejněny na webových stránkách www.moneta.cz.

ZMĚNY V ZÁKLADNÍCH PRODUKTOVÝCH PODMÍNKÁCH DEBETNÍCH PLATEBNÍCH KARET

Článek 9. se mění takto:

PK je nepřenositelná a Držitel PK je povinen zajistit, aby PK neužívaly jiné osoby s výjimkou pracovníků obsluhy platebních terminálů při provádění operací s PK nebo pracovníků Banky na jejich žádost po nezbytně dlouhou dobu. Banka je oprávněna PK zablokovat při podezření nebo zjištění, že Držitel PK umožnil PK používat neoprávněné osobě. Poškozenou PK nesmí Držitel PK užívat. ~~a je povinen ji bez zbytečného odkladu vrátit Bance.~~

Článek 18. se mění takto:

Pokud PK doručená na OM není vyzvednuta klientem ve lhůtě 4 měsíců od měsíce poskytnutí, platnost PK zaniká. Pokud PK zaslaná na adresu uvedenou Majitelem účtu **nebo doručená na OM** není aktivovaná do konce doby platnosti **uvedené na PK**, závazek o PK zaniká.

Článek 21. se mění takto:

Držitel PK je kdykoli oprávněn změnit PIN k PK na bankomatu Banky na území ČR, **je-li to Bankou umožněno**. Podmínkou změny je zadání původního PIN.

Článek 39. se mění takto:

V Dohodě jsou definovány limity, v jejichž mezích je Držitel PK oprávněn provádět transakce na Účtu prostřednictvím PK za určité časové období. Maximální limity platící jako nepřekročitelné limity pro jednotlivé druhy PK Banka Uveřejňuje. ~~Pro případ denního limitu nastává konec příslušného dne nejdříve v 21:00 a nejpozději v 03:00 hod následujícího dne.~~ Při uzavírání Dohody sjednává Majitel účtu a Banka individuální limity, které je možné v průběhu platnosti PK měnit, pouze však do výše maximálních limitů. Banka provede změnu limitu **nejpozději** do 12 hodin od podání žádosti o jeho změnu. Jako výchozí jsou nastaveny doporučené limity pro daný druh PK, které má Majitel účtu možnost změnit či akceptovat jako individuální. Banka je oprávněna doporučené či maximální limity jednostranně měnit pouze za předpokladu jejich Uveřejnění.

Ruší se tabulky č. 1 - 3

~~Tabulka č. 1: Denní doporučené a denní maximální limity dle typu PK poskytnuté k Běžnému účtu vedeném v české měně – fyzická osoba nepodnikatel~~

~~Tabulka č. 2: Denní doporučené a maximální limity dle typu PK poskytnuté k Běžnému účtu v české měně – fyzická osoba podnikatel a právnická osoba~~

~~Tabulka č. 3: Denní doporučené a maximální limity dle typu PK debetní karta poskytnutá k Běžnému účtu vedeném v cizí měně – fyzická osoba nepodnikatel, fyzická osoba podnikatel a právnická osoba.~~

Článek 46. b) se mění takto:

b) má Banka důvodné obavy o bezpečnost PK; za důvodné obavy se považuje zejména situace, kdy (i) je **tříkrát vícekrát** po sobě zadán špatný PIN; (ii) má Banka podezření, že PK používá neoprávněná osoba nebo že PK je zneužívána; (iii) je prostřednictvím PK provedena platební transakce přesahující limit pro používání PK, (iv) Majitel účtu nebo Držitel PK nebo jiná osoba Bance nevrátí PK, ačkoli tak učinit měl(a).

Článek 64. l) a n) se mění takto:

Závazek o PK zaniká zejména:

l) dnem, kdy byla Klientovi ze strany Banky doručena výpověď závazku o Účtu, ke kterému byla PK vydána; **smluvní ujednání o PK zaniká pátým pracovním dnem po odeslání výpovědi smlouvy o Účtu, ke kterému je PK vydána;**

n) v případě, že klient požádal o doručení PK na OM a doručenou PK si nevyzvedl do 4 měsíců od data vydání PK, závazek o PK zaniká uplynutím 4 měsíců od data vydání PK.

Článek 89. se mění takto:

Ruší se původní základní Produktové podmínky debetních platebních karet ze dne ~~1. 4. 2023~~ **1. 10. 2023** a jsou nahrazeny těmito novými základními Produktovými podmínkami debetních platebních karet, které jsou účinné ode dne ~~1. 10. 2023~~ **1. 4. 2025** i pro dříve sjednaná smluvní ujednání o PK.

ZMĚNY V PRODUKTOVÝCH PODMÍNKÁCH SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU PRO REVOLVINGOVÝ ÚVĚR A KREDITNÍ KARTU (PPRÚKK)

Článek 8. a 9. se ruší:

8. Veškeré spory ze Smlouvy o úvěru mohou být rozhodovány:

(i) Obvodním soudem pro Prahu 1;

(ii) Finančním arbitrem ČR, www.finarbitr.cz.

9. Příslušným orgánem dohledu je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, IČ 48136450, která je též oprávněna řešit stížnosti ze Smlouvy o úvěru.

Článek 22. Vyhотовování a zasilání Výpisů se upravuje takto:

Banka vyhotovuje a zasilá Klientovi Výpisy standardně elektronicky do IB/BK, **dle jeho volby e-mailem nebo prostřednictvím služeb přímého bankovníctví, u kterých to banka aktuálně umožňuje**, pokud není na základě požadavku Klienta sjednáno zaslání prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. Banka je oprávněna na základě Instrukce Klienta změnit způsob zasilání Výpisů. První Výpis je vyhotovován za Zúčtovací období, ve kterém došlo k prvnímu čerpání Úvěru. Neobdržení Výpisu nezbavuje Klienta povinnosti hradit včas a řádně závazky vůči Bance.

Článek 36. Poskytnutí Kreditní karty se upravuje takto:

Banka je oprávněna na žádost Klienta vydat pro čerpání jednoho Úvěru poskytovaného Klientovi i více Kreditních karet s tím, že jedna z nich musí být vedena na jméno Klienta a další mohou být vydány na jméno jiné osoby než Klient **Klienta** (jiná osoba — dále jen „Držitel“, další karta k čerpání Úvěru — dále také jen „Dodatková karta“). Práva a povinnosti Držitele sjednané podle těchto PPRÚKK se vztahují i na Klienta, není-li dále uvedeno jinak. **Karta vydána na jméno jiné osoby, než Klienta je dodatková karta (dále jen „Dodatková karta“). Držitelem je Klient, pokud jde o Kartu vydanou na jméno Klienta, nebo jiná osoba, na jejíž jméno je vydána Dodatková karta, pokud jde o tuto Dodatkovou kartu (dále jen „Držitel“).** Klient je povinen seznámit Držitele **Dodatkové karty** se zněním Smlouvy, PPRÚKK a Podmínek, a to včetně jejich změn, a zajistit, aby se Držitel **Dodatkové karty** smluvními ujednáními řídil. Klient souhlasí s tím, že Držitel **Dodatkové karty** bude čerpat Úvěr.

Článek 43. Heslo se upravuje takto:

Držitel **Klient** ve Smlouvě stanoví **nebo je mu přiděleno Bankou** heslo, které slouží k aktivaci Kreditní karty, případně jiných služeb a ke komunikaci se zákaznickým servisem (dále jen „Heslo“). **Byla-li na základě žádosti Klienta vydána Dodatková karta, zajistí Klient předání Hesla pro aktivaci Dodatkové karty Držiteli Dodatkové karty, a to způsobem vylučujícím jeho zneužití třetí osobou.** Držitel je odpovědný za případné zneužití Hesla jakoukoli osobou. V případě, že určitý úkon je stvrzen Heslem, Banka považuje takový úkon za úkon Držitele. Držitel je oprávněn požádat o změnu Hesla nebo o opětovné zaslání Hesla telefonicky na zákaznickém servisu.

44. Aktivace Kreditní karty, PIN se upravuje takto:

Držitel je povinen neprodleně provést aktivaci obdržené Kreditní karty **způsobem stanoveným Bankou uvedeným zejména na papírovém nosiči Kreditní karty. Držitel Dodatkové karty provede její aktivaci na základě Hesla k Dodatkové kartě, které mu poskytne Klient nebo jiným způsobem stanoveným Bankou uvedeným zejména na papírovém nosiči Dodatkové karty.** Aktivaci potvrzuje Držitel, že Kreditní kartu a/nebo PIN obdržel sjednaným způsobem a v neporušeném stavu. Kreditní kartu je možné používat ihned po její aktivaci. ~~V případě doručení PIN přes SMS, je Karta ihned aktivována se souhlasem Klienta po podpisu Smlouvy.~~ PIN slouží zejména k ochraně před zneužitím Kreditní karty. Držitel je kdykoli oprávněn požádat o opětovné zaslání PIN, a to písemně nebo telefonicky na zákaznickém servisu. Klient nebo Držitel je kdykoli oprávněn změnit svůj PIN ~~s výjimkou Karty — ihned.~~ Podmínkou uskutečnění změny je zadání původního PIN.

Článek 48. Limity se upravuje takto:

Banka nastaví pro Kreditní kartu dohodnuté denní limity pro bezhotovostní a hotovostní čerpání Kreditní kartou. Banka provede změnu limitu **nejpozději** do 12 hodin od podání žádosti Klienta o jeho změnu.

Článek 50. Povinnosti Držitele body b) a i) se upravují takto:

Držitel je povinen zejména:

b) podepsat Kreditní kartu neprodleně po jejím převzetí, ~~aby jí bylo možné používat,~~ **pokud Kreditní karta podpisový proužek obsahuje;**

i) chránit údaje o Kreditní kartě, zejména kombinaci čísla Kreditní karty, data platnosti a CVC/CVV ~~kódu,~~ **Security code;** nesdělovat je a neposkytovat třetím osobám, zvláště při telefonické či e-mailové objednávce zboží a služeb, s výjimkou potvrzení internetových transakcí se zabezpečeným přenosem dat.

Článek 51. Blokace Kreditní karty se upravuje takto:

Banka je povinna na základě žádosti Držitele ohledně Dodatkové karty, nebo Klienta ohledně Kreditní karty a/nebo Dodatkové karty, provést bez zbytečného odkladu dočasnou blokaci této karty. Banka je na základě žádosti Klienta oprávněna provést trvalou blokaci Kreditní karty. Banka je dále oprávněna provést dočasnou nebo trvalou blokaci Kreditní karty, pokud má Banka důvodné obavy o její bezpečnost, zejména v situaci, kdy (i) je ~~řádkrát~~ **vícekrát** po sobě zadán nesprávný PIN; (*poznámka: Ve zbývajících částech zůstává čl. 51 beze změny*).

V článku 58. dochází k následujícím úpravám tabulky:

Ve sloupci Místo/způsob předání platebního příkazu se upravuje text ve 4. řádku takto: Služby přímého bankovníctví ~~včetně internetového bankovníctví (IBK, IB, Telefon Banka).~~

Článek 96. Tyto PPRÚKK jsou účinné ode dne ~~1. 4. 2023~~ **1. 4. 2025**. Tyto PPRÚKK ruší a nahrazují PPRÚKK účinné ode dne ~~1. 7. 2024~~ **1. 4. 2023** a jsou Uveřejněny na Obchodních místech a/nebo na www.moneta.cz.

ZMĚNY V PRODUKTOVÝCH PODMÍNKÁCH SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU PRO REVOLVINGOVÝ ÚVĚR A KREDITNÍ KARTU (PPRÚKK) A SMLOUVĚ O SPOTŘEBITELSKÉM REVOLVINGOVÉM ÚVĚRU A VYDÁNÍ A UŽÍVÁNÍ KARTY (SMLOUVA O KK)**Článek 37. Předání Kreditní karty, PIN PPRÚKK a čl. VI. Vydání a užívání Karty bod 5. Předání Karty, PIN Smlouvy o KK se upravuje takto:**

Kreditní karta (Karta), ~~jakož i~~ **Dodatková Karta** bude předána **Držiteli** prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, není-li sjednáno nebo Uveřejněno jinak. PIN bude předán formou SMS nebo prostřednictvím ~~Internet Banky~~ **služeb přímého bankovníctví, pokud banka tuto službu v daném kanálu aktuálně poskytuje,** a pokud Držitel nepožádá o předání prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. PIN může být předán i jiným způsobem, který Banka umožňuje. PIN vztahující se k vydávané Kreditní kartě (Kartě) Banka nesděluje jiné osobě než Držiteli. ~~Držitel je povinen okamžitě po převzetí Kreditní karty (Karty) ji na zadní straně podepsat v místě podpisového proužku, nikoli obyčejnou tužkou.~~ **Pokud Kreditní karta (Karta) obsahuje podpisový proužek je ji Držitel povinen okamžitě po převzetí na zadní straně podepsat v místě podpisového proužku, nikoli obyčejnou tužkou.**

Článek 46. Potvrzení částky čerpání PPRÚKK a čl. III. bod 3. Potvrzení částky čerpání Smlouvy o KK se v písmenech a), c) a d) upravuje takto:

Držitel potvrzuje neodvolatelně správnost zadané částky jedním z níže uvedených způsobů nebo jejich kombinací:

a) podpisem shodným s podpisem uvedeným na Kreditní kartě (Kartě); **pokud Kreditní karta (Karta) podpisový proužek obsahuje,**

c) zadáním kombinace čísla Kreditní karty (Karty), data platnosti a CVC/CVV ~~kódu, což je poslední trojčíslí uvedené na zadní straně v podpisovém proužku Kreditní karty (Karty)/~~ **Security code, což je trojčíslí uvedené na zadní straně Kreditní karty (Karty),** předanými obchodníkovi prostřednictvím telefonu nebo e-mailu (dále jen „MO/TO platby“) nebo imprinteru;

d) zadáním čísla Kreditní karty (Karty), CVC/CVV ~~kódu~~ **/Security code,** data ukončení platnosti Karty a ověřením pomocí 3D Secure služby v případě plateb přes internet u obchodníka zabezpečeného službou 3D Secure;

Článek 90. 3D Secure PPRÚKK a čl. III. bod 4 3D Secure služba Smlouvy o KK se upravuje takto:

Slouží k ochraně před čerpáním částky Úvěru neoprávněnou osobou při platbě Kreditní kartou (Kartou) přes internet u obchodníka podporujícího 3D Secure službu a to provedením silného ověření Držitele. Držitel vyjadřuje souhlas s platbou zabezpečenou 3D Secure službou (dále jen „3D Secure platba“) zadáním čísla Kreditní karty (Karty), CVC/CVV kódu /Security code, data platnosti karty a provedením silného ověření klienta prostřednictvím nezávislých ověřovacích prvků (např. fyzický, behaviorální či jiný biometrický faktor, possessorní faktor, statické heslo, heslo zasláné prostřednictvím SMS, přihlášení do Smart Banky, popř. jiný bankou stanovený ověřovací prvek). Banka je oprávněna v rámci 3D Secure služby silné ověření klienta nevyžadovat, případně vyžadovat jiné ověření, pokud to umožňuje právní předpis.

ZMĚNY VE SMLOUVĚ O SPOTŘEBITELSKÉM REVOLVINGOVÉM ÚVĚRU A VYDÁNÍ A UŽÍVÁNÍ KARTY

Článek II. Dispozice ke Smlouvě o spotřebitelském revolvingovém úvěru a vydání a užívání Karty se v části „Poplatky“ mění v souladu se změnami Sazebníku poplatků za produkty a služby pro fyzické osoby nepodnikatele – část Kreditní a úvěrové karty k revolvingovému úvěru.

Článek III. bod 1. Čerpání se mění takto:

Klient je oprávněn na základě této Smlouvy opakovaně čerpat Úvěr v CZK až do výše Úvěrového rámce, a to bez žádosti prostřednictvím Karty vydané Klientovi, nebo jiné fyzické osobě určené Klientem (dále jen „Držitel“). **Držitelem je Klient, pokud jde o Kartu vydanou na jméno Klienta, nebo jiná osoba, na jejíž jméno je vydána Dodatková karta, pokud jde o tuto Dodatkovou kartu (dále jen „Držitel“).** Práva a povinnosti Držitele, se vztahují i na Klienta a rovněž na **Držitele Dodatkové karty.** Úvěr je možné po dobu trvání Smlouvy opakovaně čerpat v závislosti na výši opakovaně splácených částek (revolving). To znamená, že pokud Klient úvěr nebo jeho část splatí, je oprávněn jej čerpat opakovaně, vždy však maximálně do výše Úvěrového rámce.

Článek III. Čerpání úvěru bod 2. Způsoby čerpání úvěru prostřednictvím Karty, část (vi) se mění takto:

(vi) hotovostním tuzemským jednorázovým platebním příkazem na Obchodním místě nebo bezhotovostním jednorázovým tuzemským platebním příkazem zadaným prostřednictvím služeb přímého bankovníctví, **pokud banka tuto službu v daném kanálu aktuálně poskytuje.**

Článek IV. Splácení úvěru bod 5. Vyhotovování a předávání Výpisů se mění takto:

Banka vyhotovuje a předává Klientovi Výpisy standardně elektronicky ~~do IB/BK~~ **dle jeho volby e-mailem nebo prostřednictvím služeb přímého bankovníctví, u kterých to banka aktuálně umožňuje,** pokud není sjednáno zasílání výpisů prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. První Výpis je vyhotovován za Zúčtovací období, ve kterém došlo k prvnímu čerpání Úvěru. Neobdržení Výpisu nezbavuje Klienta povinnosti hradit včas a řádně závazky vůči Bance.

Článek VI. bod 4. Poskytnutí další Karty se mění a doplňuje takto:

Banka může na žádost Klienta vydat další kartu **Kartu** k čerpání úvěru ~~Držiteli~~ **na jméno jiné osoby než Klient** (dále jen „Dodatková karta“). **Klient je povinen seznámit Držitele Dodatkové karty se zněním Smlouvy, PPRÚKK a Podmínek, a to včetně jejich změn, a zajistit, aby se Držitel Dodatkové karty smluvními ujednáními řídil. Klient souhlasí s tím, že Držitel Dodatkové karty bude čerpat Úvěr.**

Článek VI. Vydání a užívání Karty bod 6. Doba vydání se mění takto:

Standardní doba pro vydání Karty je 5 Pracovních dnů a počíná běžet dnem uzavření Smlouvy. ~~nebo dnem, kdy Klient začne čerpat Úvěr prostřednictvím Karty ihned.~~ **Karta ihned je vydána na počkání.**

Článek VI. Vydání a užívání Karty bod 9. Heslo se mění takto:

~~Držitel Klient~~ **Klient** ve Smlouvě stanoví nebo je mu přiděleno Bankou heslo, které slouží k aktivaci Karty, případně jiných služeb a ke komunikaci se zákaznickým servisem (dále jen „Heslo“). **Byla-li za základě žádosti Klienta vydána Dodatková karta, zajistí Klient předání Hesla pro aktivaci Dodatkové karty Držiteli Dodatkové karty, a to způsobem vylučujícím jeho zneužití třetí osobou.** Držitel je odpovědný za případné zneužití Hesla jakoukoli osobou. V případě, že určitý úkon je stvrzen Heslem, Banka považuje takový úkon za úkon Držitele. Držitel je oprávněn požádat o změnu Hesla nebo o opětovné zaslání Hesla.

Článek VI. Vydání a užívání Karty bod 11. Limity se mění takto:

Banka provede změnu limitu **nejpozději** do 24 **12** hodin od podání žádosti Klienta o jeho změnu.

Článek VI. bod 12. Povinnosti Držitele se v písmenech b), d) a j) upravuje takto:

Držitel je povinen zejména:

- b) podepsat Kartu neprodleně po jejím převzetí, **pokud Karta podpisový proužek obsahuje**, a čerpat úvěr tak, aby nebyl překročen Úvěrový rámec ani sjednané limity;
- d) nepoužívat poškozenou Kartu **a bez zbytečného odkladu ji vrátit Bance**;
- j) chránit údaje o Kartě, zejména kombinaci čísla Karty, data platnosti a CVC/CVV **kódu/Security code**; nesdělovat je a neposkytovat třetím osobám, zvláště při telefonické či e-mailové objednávce zboží a služeb, s výjimkou potvrzení internetových transakcí se zabezpečeným přenosem dat.

Článek VI. bod 13. Blokace Karty se upravuje takto:

Blokace Karty. Banka je povinna na základě žádosti Držitele ohledně Dodatkové karty, nebo Klienta ohledně Karty a/nebo Dodatkové karty, provést bez zbytečného odkladu dočasnou blokaci této karty. Banka je oprávněna provést **dočasnou nebo** trvalou blokaci Karty, pokud má Banka důvodné obavy o její bezpečnost, zejména v situaci, kdy (i) je ~~vícekrát~~ **vícekrát** po sobě zadán nesprávný PIN; (Pozn. *Ve zbývajících částech zůstává článek VI. bod 13. beze změny*).

Článek VIII. Ustanovení o platebním příkazu bod 6. Souhlas s transakcí se upravuje takto:

Souhlas s transakcí vyjadřuje Klient na platebním příkaze svým podpisem. V případě zadání platebního příkazu přes bankomat pak Klient vyjadřuje souhlas s transakcí zadáním PINu, v případě zadání platebního příkazu ~~přes Internet Banku mobilním klíčem a v případě Telefon Banky~~ **autorizačním heslem prostřednictvím služeb přímého bankovníctví, je platební příkaz potvrzen v souladu s podmínkami stanovenými v produktových podmínkách pro přímé bankovníctví.**

Článek VIII. bod 13. dochází k následujícím úpravám tabulky:

Ve sloupci Místo/způsob předání platebního příkazu se upravuje text 4. řádku Služby přímého bankovníctví (~~IBK, IB, Telefon Banka~~).

Článek IX. Závěrečná ujednání body 5. a 6. se odstraňují a budou nahrazeny bodem 5. takto:

5. Příslušnost soudu. Veškeré spory ze Smlouvy mohou být rozhodovány Obvodním soudem pro Prahu 1.

ZMĚNY TÝKAJÍCÍ SE VŠEOBECNÝCH PRODUKTOVÝCH PODMÍNEK

Do čl. 26 přesouváme ze stávajících smluvních ujednání informace o možnostech mimosoudního řešení sporů. Nové znění: 26. Reklamační řád. ~~Klient souhlasí s tím, že případné reklamace bude realizovat podle Uveřejněného reklamačního řádu Banky, který je Banka oprávněna jednostranně měnit za předpokladu jeho Uveřejnění.~~ 26. Reklamační řád. **Pokud podle názoru Klienta nepostupuje Banka při poskytování produktů a/nebo služeb v souladu se smluvními ujednáními, může se Klient obrátit na Banku s reklamací nebo stížností, kterou je Banka povinna vyřídit v souladu s Uveřejněným Reklamačním řádem. Banka je oprávněna jednostranně změnit Reklamační řád za předpokladu jeho Uveřejnění. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamace/stížnosti se spotřebitelé mohou obracet na a) Finančního arbitra ČR, Legerova 69/1581, 110 00 Praha 1, tel.: +420 257 042 070, e-mail: arbitr@finarbitr.cz, ID datové schránky: qr9ab9x, www.finarbitr.cz, který je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů týkajících se finančních služeb, pro něž je ze zákona věcně příslušný, nebo na b) Českou národní banku, Sekce dohledu nad finančním trhem, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, tel.: +420 224 411 111, e-mail: podatelna@cnb.cz, ID datové schránky: 8tgaiej, www.cnb.cz, která vykonává dohled nad dodržováním právních předpisů bankami, a to z úřední moci a/nebo na základě podnětu fyzických a právnických osob. Česká národní banka nerozhoduje spory mezi bankou a jejím klientem. Právo spotřebitele domáhat se svých právních nároků vůči Bance u soudu není podáním u Finančního arbitra nebo u České národní banky dotčeno.**

Zpřesňujeme článek 39. Doplněním nové poslední věty: **Minimální účtovaný úrok u neúvěrových produktů odpovídá nejmenšímu zákonnému zlomku měny, tedy např. 0,01 Kč, resp. EUR 0.01, apod.)**

Doplňujeme nový článek **44a. Přístupnost služeb. Banka Uveřejní po účinnosti zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, jakým způsobem jsou požadavky na přístupnost splněny.**

Změny týkající se Všeobecných produktových podmínek se nevztahují na Podřízené termínované vklady.